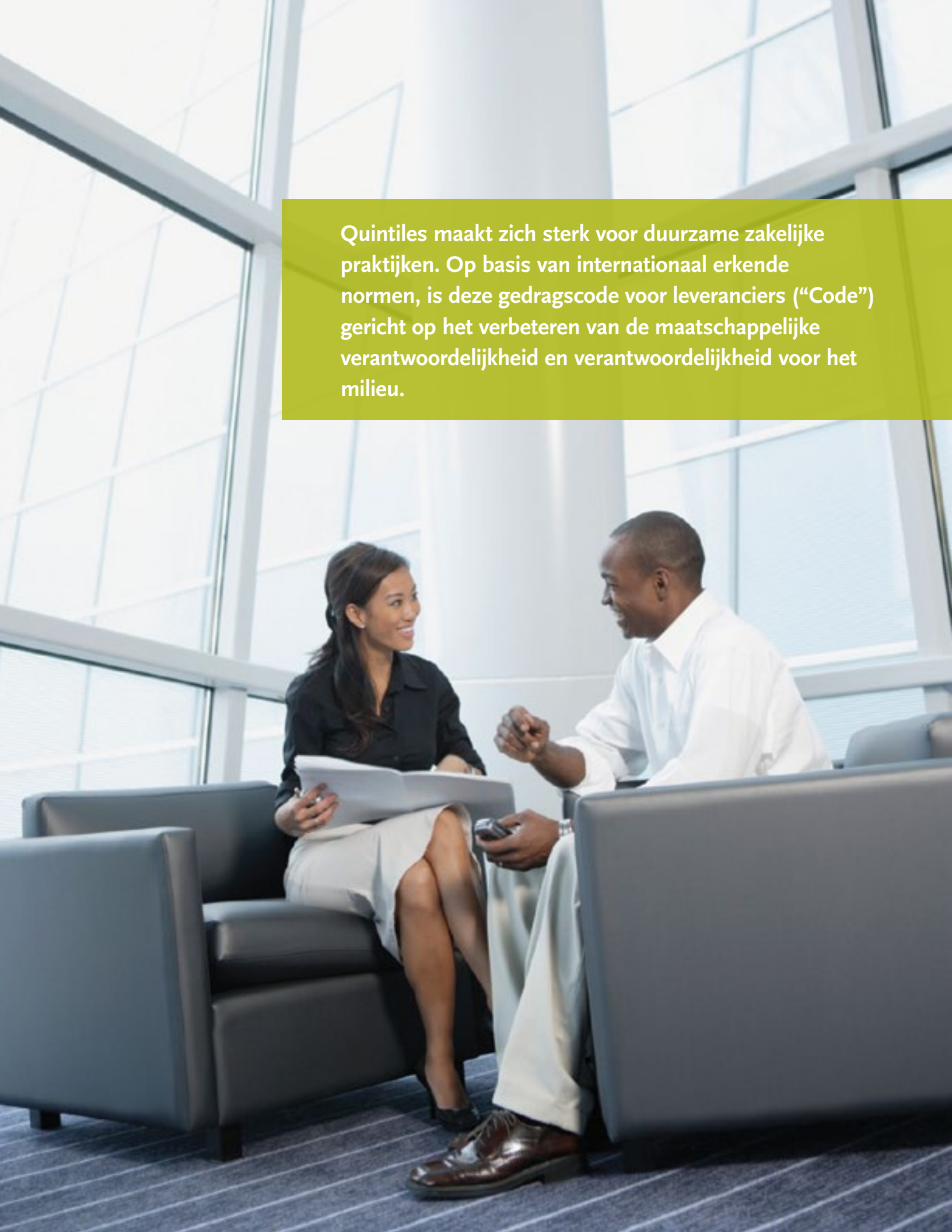


*gedragscode voor
leveranciers van
Quintiles*



Quintiles maakt zich sterk voor duurzame zakelijke praktijken. Op basis van internationaal erkende normen, is deze gedragscode voor leveranciers (“Code”) gericht op het verbeteren van de maatschappelijke verantwoordelijkheid en verantwoordelijkheid voor het milieu.



Principes en normen
voor zaken doen met
Quintilesavec Quintiles



Naleving van de normen van Quintiles en de wettelijke vereisten waar ons bedrijf mee te maken heeft, zijn cruciaal voor ons succes.

Ethiek & Naleving

Leveranciers dienen te handelen met integriteit en te streven naar de hoogste normen van ethisch gedrag in alle zakelijke handelingen.

Wettelijke Naleving

Leveranciers dienen alle geldende wetten en richtlijnen van de landen waar zij actief zijn, na te leven.

Anti-omkoperij/Anti-corruptie

Leveranciers dienen zich niet in te laten met omkoping, corruptie, afpersing of verduistering in welke vorm ook. Leveranciers dienen alle geldende anti-corruptiewetgeving of -richtlijnen na te leven. Leveranciers mogen geen steekpenningen of smeergeld aannemen of aanbieden, of zich inlaten met andere illegale stimulansen in zakelijke relaties of relaties met overheden.

Eerlijke Zakelijke Praktijken

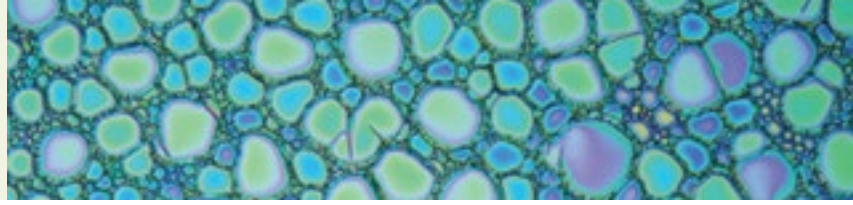
Leveranciers dienen zich te houden aan eerlijke zakelijke normen in verkoop en reclame. Leveranciers dienen zaken te doen op een manier die overeenkomt met geldende wetten omtrent eerlijke concurrentie en antitrustwetgeving.

Bekendmaken van Informatie

Leveranciers dienen informatie zorgvuldig te bewaren en bekend te maken met betrekking tot hun zakelijke activiteiten, financiële situatie en prestaties, in navolging van de geldende wetten en richtlijnen. Leveranciers dienen een boekhouding bij te houden in navolging van de geldende wettelijke, reglementaire en fiscale vereisten en zich te houden aan gangbare boekhoudpraktijken.

Privacy en Intellectueel Eigendom

Leveranciers dienen het recht op privacy van werkers en, indien van toepassing op de leverancier, patiënten te beschermen. Leveranciers dienen het recht op intellectueel eigendom te respecteren en vertrouwelijke informatie van klanten te beschermen.



Dierenwelzijn

Indien van toepassing op het bedrijf dienen leveranciers dieren humaan te behandelen, inclusief het minimaliseren van pijn en stress. Dierenproeven dienen te worden beperkt en alternatieven dienen te worden gebruikt waar mogelijk.

Geschenken en Entertainment

Leveranciers dienen zich te houden aan het beleid van Quintiles met betrekking tot geschenken en entertainment en belangenverstrengeling als zij te maken hebben met vertegenwoordigers van Quintiles.

Meldingsmechanismen

Leveranciers dienen medewerkers methoden te bieden om problemen of illegale activiteiten te melden zonder vergelding of represailles. Leveranciers dienen meldingen te onderzoeken en de benodigde corrigerende actie te ondernemen.

Rechten van werknemers en mensenrechten

Leveranciers dienen zich in te zetten voor het handhaven van mensenrechten voor werknemers en ze met waardigheid en respect te behandelen.

Antidiscriminatie en Eerlijke Behandeling

Leveranciers dienen een werkplek te bieden die vrij is van illegale discriminatie en intimidatie. Leveranciers mogen werknemers niet onderwerpen aan onmenselijke behandeling, zoals seksuele intimidatie of lichamelijke mishandeling.

Lonen, Secundaire Arbeidsvoorwaarden en Werktijden

Leveranciers dienen werknemers in ieder geval het minimumloon te betalen zoals vereist door de geldende wetgeving of richtlijnen en alle afgesproken arbeidsvoorwaarden aan te bieden. Medewerkers dienen gecompenseerd te worden voor gemaakte overuren zoals aangegeven in de geldende wetten of richtlijnen. Leveranciers dienen medewerkers tijdig uit te betalen en duidelijk aan te geven op basis waarvan de werknemers betaald worden. Werktijden van werknemers mogen niet meer zijn dan het maximum aangegeven in de geldende wetten of richtlijnen.

Vrij Gekozen Arbeid

Leveranciers mogen geen gebruikmaken van enige vorm van slavernij, gedwongen of verplichte arbeid, inclusief onvrijwillige arbeidskrachten uit de gevangenis.

Minderjarige Arbeidskrachten

Leveranciers mogen zich niet inlaten met kinderarbeid. Werknemers jonger dan 18 jaar mogen alleen ingezet worden voor niet gevaarlijk werk en als de jonge werknemer: 1) boven de minimum werkleeftijd van het land is of 2) boven de leeftijd voor schoolplicht is (welke hoger ligt).

Vrijheid Van Vereniging

Leveranciers moeten het recht van werknemers op vrijheid van vereniging, lid worden van vakbonden, lid worden van ondernemingsraden of onderhandelen onder een arbeidscollectief respecteren, overeenkomstig de plaatselijke wetgeving. Leveranciers mogen werknemers die deelnemen aan dergelijke activiteiten of die werknemers vertegenwoordigen niet benadelen.

Onze normen ten aanzien van zakelijk gedrag stellen ons in staat de veiligheid van patiënten en onze reputatie van integriteit te beschermen.

Milieu

Leveranciers dienen te handelen op een milieuverantwoorde manier en dienen zich in te zetten om de impact die hun activiteiten op het milieu heeft, te verminderen.

Behoud

Leveranciers dienen zich in te zetten voor het behoud van natuurlijke bronnen, inclusief water, energie en grondstoffen. Leveranciers dienen manieren te vinden voor het verminderen of elimineren van vast en gevaarlijk afval, afvalwater en uitstoot door, voor zover mogelijk, de juiste maatregelen in te voeren ten aanzien van hun productie- en faciliteitsprocessen. Leveranciers zullen zich inzetten om dergelijk materiaal te recyclen of te hergebruiken. Leveranciers worden gestimuleerd om klimaatvriendelijke producten en processen te ontwikkelen voor het verminderen van stroomverbruik en de uitstoot van broeikasgassen.

Afvalbeheer

Leveranciers dienen systemen in te stellen om te zorgen voor een veilige behandeling, verplaatsing, opslag, recycling, hergebruik en beheer van afvoer van afval, luchtuitstoot en afvalwater, voor zover van toepassing.

Risicobeheer

Leveranciers dienen systemen in te voeren voor het voorkomen en verminderen van lekkage en afvoer in het milieu.

Milieuvergunningen en -Rapportage

Leveranciers dienen alle vereiste milieuvergunningen, -licenties en -registraties aan te vragen, bij te houden en te bewaren en alle vereiste rapportage- en operationele vereisten van dergelijke vergunningen te volgen.

Gezondheid & Veiligheid

Leveranciers dienen te zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving, inclusief de door de leverancier ter beschikking gestelde woningen.

Bescherming van de Werknemer

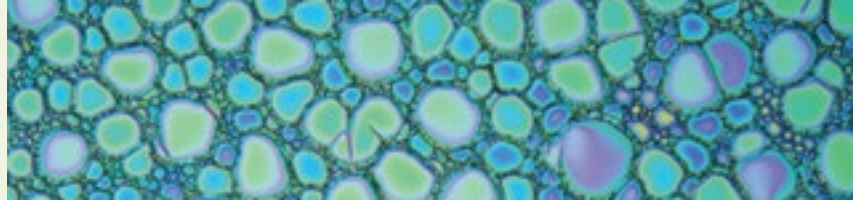
Leveranciers dienen werknemers te beschermen tegen chemische, biologische en fysieke gevaren. Leveranciers dienen te zorgen voor de juiste controles, procedures en beschermende maatregelen voor het minimaliseren van gezondheids- en veiligheidsrisico's op de werkplek, inclusief ventilatie waar van toepassing, en de juiste persoonlijke beschermingsapparatuur en -training. Juiste persoonlijke beschermingsapparatuur en -training dient te worden gegeven zonder extra kosten voor de werknemer. Veiligheidsinformatie met betrekking tot gevaarlijk materiaal dient beschikbaar te zijn in een taal die de werknemers begrijpen om werknemers te beschermen tegen gevaren.

Veiligheidsprocedures en -Systemen

Leveranciers dienen procedures en systemen in te stellen voor het beheren, traceren en melden van verwondingen op de werkvloer en ziekte. Dergelijke procedures en systemen dienen de werknemer te stimuleren te rapporteren en hem te voorzien van de benodigde medische behandeling en corrigerende acties om de oorzaken te verwijderen. Benodigde medische behandeling voor werkgerelateerde verwondingen en ziektes dienen aangeboden te worden zonder extra kosten voor de werknemer. Werknemers mogen niet worden bestraft of op een andere manier gediscrimineerd worden voor het melden van veiligheidszaken.

Preventie, Bereidheid en Reactie in Noodgevallen

Leveranciers dienen mogelijke noodsituaties op de werkplek te herkennen en te beoordelen en de impact te minimaliseren door het invoeren van noodplannen en reactieprocedures. Dergelijke procedures dienen training en instructies voor de werknemer, juiste eerstehulpstoffen, branddetectie- en blusapparatuur en voldoende uitgangen te bevatten.



Managementsystemen

Leveranciers dienen managementsystemen in te voeren voor het faciliteren van de naleving van geldende wetten en de verwachtingen vermeld in deze Code. Dergelijke systemen bevatten de volgende elementen:

Inzet en constante verbetering

Leveranciers dienen aan te tonen dat zij zich inzetten voor de bepalingen in deze Code door het aannemen van beleid voor maatschappelijke verantwoordelijkheid en verantwoordelijkheid voor het milieu en door het toewijzen van voldoende bronnen. Er wordt van leveranciers verwacht dat zij constant hun duurzaamheidsprestaties verbeteren door het inzetten van maatregelen zoals het bepalen van prestatiedoelstellingen en het uitvoeren van implementatieplannen.

Risicovermindering

Leveranciers dienen alle methodes in te voeren voor het vaststellen en beheren van risico's op de gebieden aangegeven in deze Code en de geldende wettelijke vereisten. Leveranciers dienen een zakelijk continuïteitsplan in te voeren om ervoor te zorgen dat hun zakelijke activiteiten doorgang zullen vinden met minimale verstoring in het geval zich een ramp voordoet.

Audits, Beoordelingen en Corrigerende Actie

Leveranciers dienen periodiek zelfbeoordelingen uit te voeren om te kijken of de leverancier aan de geldende wetten en richtlijnen en de bepalingen vermeld in deze Code voldoet. Leveranciers dienen een proces te hebben voor het tijdig corrigeren van mogelijke problemen aangetoond door interne of externe audits of inspecties.

Documentatie

Leveranciers dienen de juiste documentatie te bewaren om de naleving van de geldende wettelijke vereisten en de bepalingen vermeld in deze Code aan te tonen. Deze documentatie zal door Quintiles bekeken worden na wederzijdse instemming.

Leverketen

Leveranciers dienen de bepalingen vermeld in deze Code mede te delen aan hun leverketen en periodiek de naleving van de geldende wetten en deze bepalingen voor hun leverketen te beoordelen.

Training en Communicatie

Leveranciers dienen programma's in te stellen om ervoor te zorgen dat hun werknemers op de hoogte zijn van de bepalingen vermeld in deze Code en ze begrijpen. Leveranciers worden gestimuleerd om duidelijke en nauwkeurige informatie over hun zakelijke verantwoordelijkheidspraktijken en prestaties naar buiten te brengen.

Rapporteren

Leveranciers dienen mogelijke schending met betrekking tot naleving of ethiek te melden die betrekking hebben op diensten geleverd door Quintiles door contact op te nemen met de Quintiles Business Ethics HelpLine op +1 866-738-4427 of via internet op www.quintilesethics.com.





Neem contact met ons op:

Op internet: www.quintilesethics.com

Neem contact op met de Business Ethics HelpLine: +1 866 738 4427

 **QUINTILES®**
Navigating the new health