


*code de conduite
des fournisseurs de
Quintiles*





Quintiles s'engage à suivre des pratiques professionnelles durables. Ce Code de conduite des fournisseurs (« Code ») repose sur des normes reconnues à l'échelle internationale et a pour objectif de faire avancer la responsabilité sociale et environnementale.

Principes et normes à respecter
pour mener une activité
commerciale avec Quintiles



Notre réussite dépend du bon respect des normes de Quintiles et des exigences légales qui régissent nos activités.

Éthique et Conformité

Les fournisseurs doivent se comporter avec intégrité et s'engager à respecter dans toutes leurs pratiques professionnelles les normes de conduite éthique les plus élevées.

Conformité Juridique

Les fournisseurs doivent se conformer à toutes les lois et réglementations en vigueur dans les pays dans lesquels ils exercent leurs activités.

Anti-traffic d'influence/Anti-Corruption

Les fournisseurs ne doivent prendre part à aucune forme de trafic d'influence, de corruption, d'extorsion ou de détournement de fonds. Les fournisseurs doivent se conformer à toutes les lois et réglementations anti-corruption en vigueur. Les fournisseurs ne devront ni offrir ni accepter de pots-de-vin, dessous-de-table ou participer à d'autres incitations illégales dans leurs relations professionnelles ou gouvernementales.

Pratiques Professionnelles Équitables

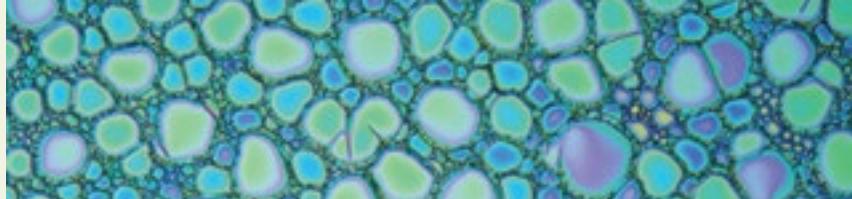
Les fournisseurs doivent respecter des normes professionnelles équitables dans leurs pratiques commerciales et publicitaires. Les fournisseurs doivent gérer leur activité commerciale conformément aux lois sur la concurrence loyale et anti-trust.

Divulgence D'informations

Les fournisseurs doivent consigner et divulguer avec exactitude les informations relatives à leurs activités commerciales, leur situation financière, et leurs performances, conformément aux lois et réglementations en vigueur. Les fournisseurs doivent tenir leurs livres comptables et registres conformément aux exigences juridiques, réglementaires et fiscales et suivre des pratiques comptables acceptées.

Protection De La Vie Privée Et Propriété Intellectuelle

Les fournisseurs doivent protéger les droits à la vie privée des travailleurs et, si cela s'applique à l'activité professionnelle du fournisseur, ceux des patients. Les fournisseurs doivent respecter les droits à la propriété intellectuelle et protéger les informations confidentielles des clients.



Bien-Être Animal

Si cela s'applique à leur activité professionnelle, les fournisseurs doivent traiter les animaux sans cruauté, notamment en minimisant la souffrance et le stress. Les tests sur les animaux doivent être minimisés et des alternatives doivent être utilisées lorsque cela s'avère possible.

Cadeaux et Divertissements

Les fournisseurs doivent respecter les politiques de Quintiles concernant les cadeaux et divertissements et les conflits d'intérêts lorsqu'ils traitent avec des représentants de Quintiles.

Méthodes de Signalement

Les fournisseurs doivent fournir aux travailleurs des moyens de signaler leurs préoccupations ou une activité illégale sans représailles. Les fournisseurs doivent étudier les signalements et prendre les mesures correctives nécessaires.

Droit du Travail et Droits de l'homme

Les fournisseurs doivent s'engager à respecter les droits des travailleurs, et à les traiter avec dignité et respect.

Anti-discrimination et Traitement Équitable

Les fournisseurs doivent fournir un lieu de travail exempt de toute discrimination illégale et de harcèlement. Les fournisseurs ne doivent pas soumettre les travailleurs à un traitement inhumain tel que le harcèlement sexuel ou la punition corporelle.

Salaires, Avantages et Horaires de Travail

Les fournisseurs devront verser aux travailleurs au moins le salaire minimum requis par les lois et réglementations en vigueur et leur fournir tous les avantages obligatoires. Les travailleurs seront rétribués pour les heures supplémentaires travaillées comme l'exigent les lois et réglementations en vigueur. Les fournisseurs devront payer les travailleurs en temps voulu et communiquer clairement la base sur laquelle les travailleurs sont payés. Les horaires de travail des employés ne dépasseront pas le maximum fixé par la loi ou réglementation en vigueur.

Emploi Librement Choisi

Les fournisseurs ne devront utiliser aucune forme d'esclavage, de travail forcé ou obligatoire, y compris le travail carcéral involontaire.

Travail des Mineurs

Les fournisseurs ne devront pas faire travailler les enfants. Les travailleurs âgés de moins de 18 ans ne pourront être employés que pour des travaux non-dangereux et si le travailleur mineur a soit : 1) plus que l'âge minimum d'emploi dans le pays, soit 2) l'âge établi pour l'achèvement de l'éducation obligatoire (selon l'âge le plus élevé).

Liberté d'Association

Les fournisseurs doivent respecter le droit des travailleurs relatifs à la liberté d'association, de rejoindre des syndicats, de rejoindre des comités d'entreprise ou de prendre part à des négociations collectives, conformément aux lois locales. Les fournisseurs ne devront pas désavantager les employés qui participent à ce genre d'activités ou agissent en qualité de représentant des employés.

Nos normes de conduite professionnelle contribuent à protéger la sécurité des patients et notre réputation en matière d'intégrité.

Environnement

Les fournisseurs devront mener leurs activités de façon à respecter l'environnement, et devront s'engager à réduire l'impact environnemental de leurs activités.

Conservation

Les fournisseurs devront s'appliquer à préserver les ressources naturelles, y compris l'eau, l'énergie et les matières premières. Les fournisseurs devront chercher à réduire ou éliminer les déchets solides et dangereux, eaux usées et émissions atmosphériques, le cas échéant, en mettant en place des mesures de conservation appropriées dans leurs procédés de production et d'équipement. Les fournisseurs devront s'efforcer de recycler ou réutiliser ces matériaux. Nous encourageons les fournisseurs à développer des produits et procédés respectueux du climat afin de réduire la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre.

Gestion de Déchets

Les fournisseurs devront mettre en place des systèmes afin de garantir la manipulation, l'acheminement, le stockage, le recyclage, la réutilisation et la gestion sûrs des déchets, des émissions atmosphériques et des rejets d'eaux usées, le cas échéant.

Gestion des Risques

Les fournisseurs doivent mettre en place des systèmes afin d'éviter et d'atténuer les déversements et la libération accidentelles dans l'environnement.

Permis et Signalement Environnementaux

Les fournisseurs doivent obtenir, conserver et garder à jour tous les permis, licences et enregistrements environnementaux requis et suivre toutes les exigences opérationnelles et de signalement de ces permis.

Santé et Sécurité

Les fournisseurs devront fournir un environnement de travail sûr et salubre, y compris tout logement de fonction fourni par le fournisseur.

Protection du Travailleur

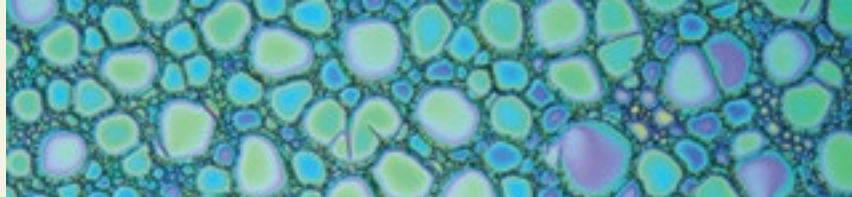
Les fournisseurs devront protéger les travailleurs des dangers chimiques, biologiques et physiques. Les fournisseurs doivent effectuer des contrôles, mettre en place des procédures et les mesures de protection appropriées afin de réduire les risques en matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail, comprenant des contrôles de ventilation si possible, et une formation et un équipement personnel de protection appropriés. Une formation et un équipement personnel de protection appropriés devront être fournis gratuitement par le fournisseur. Des informations de sécurité concernant les matériaux dangereux devront être disponibles pour former et protéger les travailleurs de ces dangers dans une langue que les travailleurs comprennent.

Procédures et Systèmes de Sécurité

Les fournisseurs devront établir des procédures et systèmes pour gérer, suivre et signaler les blessures et maladies liées au travail. Ces procédures et systèmes devront encourager les signalements de la part des travailleurs et fournir un traitement médical nécessaire et des actions correctives afin d'éliminer leurs causes. Un traitement médical nécessaire pour les blessures et maladies liées au travail devra être fourni gratuitement au travailleur. Les travailleurs ne devront pas être punis ou discriminés de quelque façon que ce soit pour avoir signalé des préoccupations liées à la sécurité.

Prévention, Préparation e Réponse d'Urgence

Les fournisseurs devront identifier et évaluer les situations d'urgence probables et potentielles sur le lieu de travail et minimiser leur impact en mettant en place des plans et des procédures d'urgence. Ces procédures devront inclure la formation des travailleurs, des exercices pratiques, du matériel de premiers soins adéquat, des équipements de détection et de suppression d'incendie appropriés, et des issues de secours adéquates.



Systemes de Gestion

Les fournisseurs doivent mettre en place des systemes de gestion afin de faciliter la conformite aux lois en vigueur et aux attentes exposees dans le present Code. Ces systemes comprennent les elements suivants :

Engagement et Amelioration Continue

Les fournisseurs devront demontrer leur engagement en faveur des principes de ce Code en adoptant une declaration ou une politique de responsabilite sociale et environnementale et en allouant les ressources appropriees. Nous attendons des fournisseurs qu'ils ameliorent continuellement leur performance de durabilite en utilisant ces mesures pour etablir des objectifs de performance et exécuter des plans de mise en œuvre.

Reduction des Risques

Les fournisseurs devront mettre en place des methodes aidant à identifier et gérer les risques dans les zones concernees par ce Code et les exigences juridiques en vigueur. Les fournisseurs devront mettre en place un plan de continuité d'activité afin de garantir la poursuite de leurs activités avec une interruption minimale en cas de catastrophe.

Audits, Évaluations et Mesures Correctives

Les fournisseurs devront mener des auto-évaluations périodiques afin de vérifier la conformité du fournisseur aux lois et réglementations en vigueur et aux principes exposés dans ce Code. Les fournisseurs devront avoir une procédure permettant de corriger de façon optimale tout défaut identifié par des audits, évaluations ou inspections internes ou externes.

Documentation

Les fournisseurs devront conserver une documentation adéquate permettant de prouver la conformité aux exigences juridiques en vigueur et aux principes exposés dans ce Code. Cette documentation pourra être examinée par Quintiles d'un commun accord.

Chaîne d'Approvisionnement

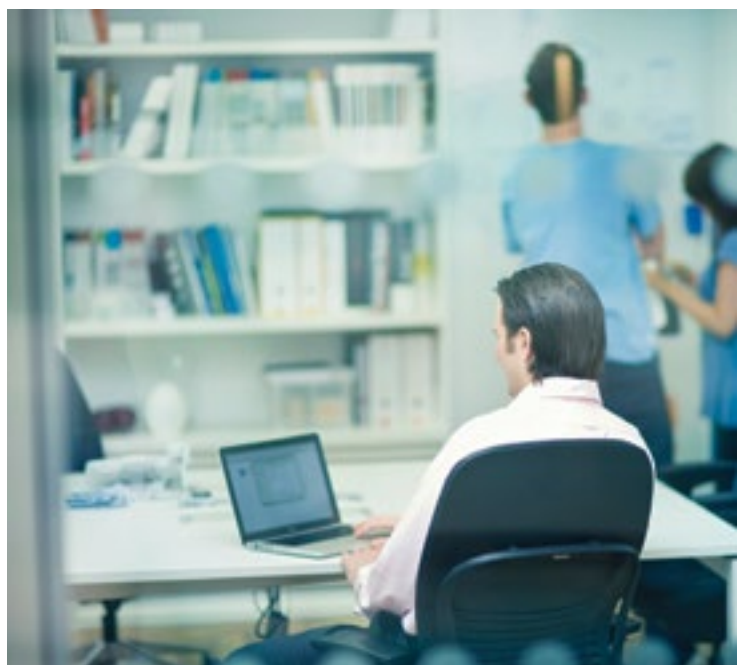
Les fournisseurs devront communiquer les principes exposés dans ce Code à leur chaîne d'approvisionnement et évaluer périodiquement la conformité de leur chaîne d'approvisionnement aux lois en vigueur et à ces principes.

Formation et Communication

Les fournisseurs devront établir des programmes pour garantir l'information et la bonne compréhension des travailleurs aux principes exposés dans ce Code. Nous encourageons les fournisseurs à communiquer publiquement des informations claires et exactes concernant leurs pratiques de responsabilité d'entreprise et leurs performances.

Signalement

Les fournisseurs doivent signaler toute violation à la conformité ou à l'éthique liée aux services fournis à Quintiles en contactant la Ligne d'assistance pour les questions d'éthique professionnelle de Quintiles au 866-738-4427 ou via Internet sur www.quintilesethics.com.





Nous contacter :

Adresse Web: www.quintilesethics.com

Contactez le service d'assistance téléphonique pour l'éthique professionnelle : +1 866 738 4427

 **QUINTILES**[®]
Navigating the new health