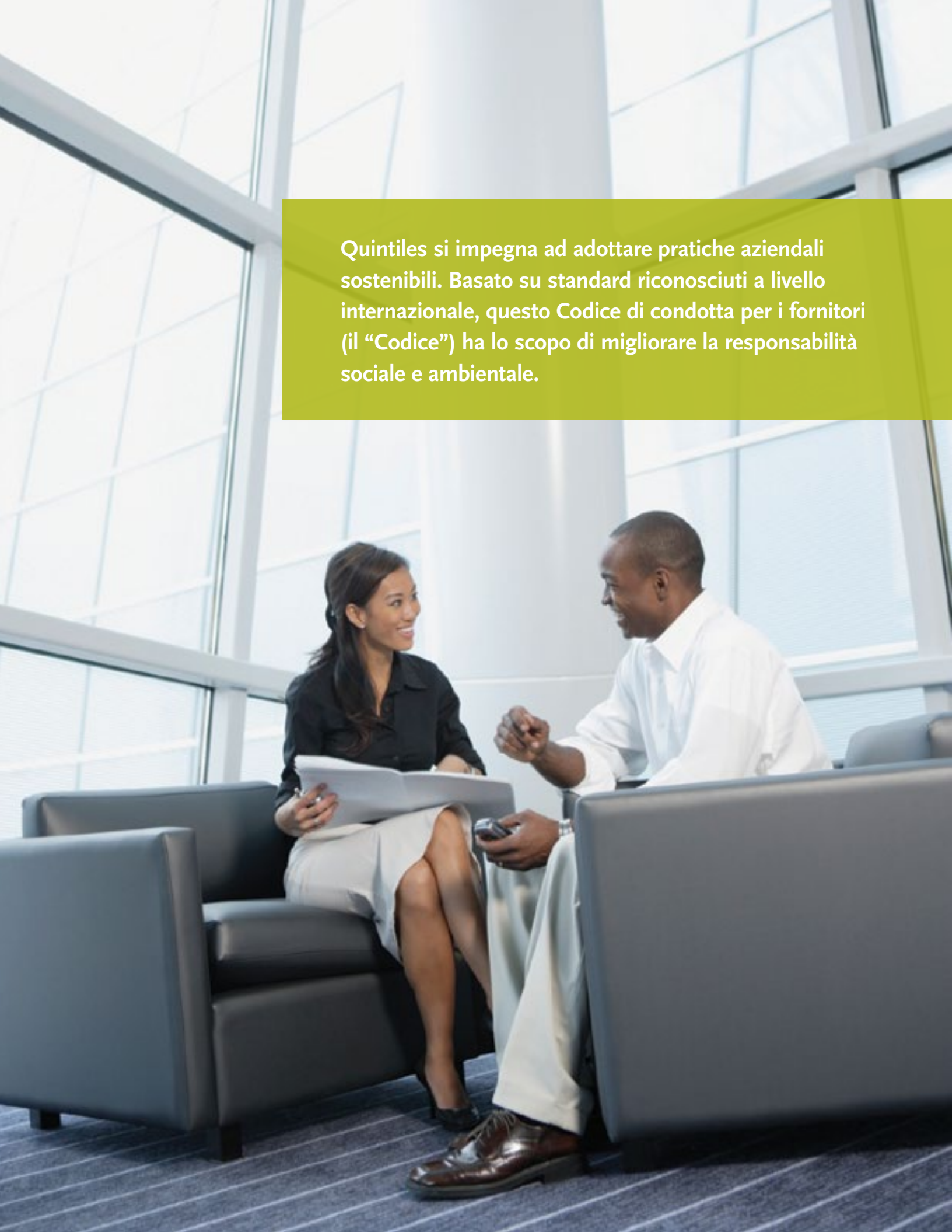


*codice di condotta  
per i fornitori di  
Quintiles*



Quintiles si impegna ad adottare pratiche aziendali sostenibili. Basato su standard riconosciuti a livello internazionale, questo Codice di condotta per i fornitori (il “Codice”) ha lo scopo di migliorare la responsabilità sociale e ambientale.



Principi e standard per  
condurre affari con  
Quintiles



*Il successo di Quintiles è strettamente legato alla capacità di rispettare i nostri standard interni e adempiere ai requisiti legali che disciplinano la nostra attività.*

## Etica e Conformità

*I fornitori devono agire con integrità e nel rispetto dei massimi standard etici in tutte le pratiche commerciali.*

### Conformità Legale

I fornitori dovranno essere conformi a tutte le leggi e alle normative vigenti nei Paesi in cui operano.

### Anticorruzione

I fornitori non dovranno portare avanti alcuna forma di corruzione, estorsione o appropriazione indebita. I fornitori dovranno rispettare tutte le leggi o le normative anticorruzione vigenti. I fornitori non accetteranno né offriranno tangenti, percentuali o prenderanno parte ad altre forme di incentivazione illecite relativamente a relazioni commerciali o con entità governative.

### Pratiche Commerciali Corrette

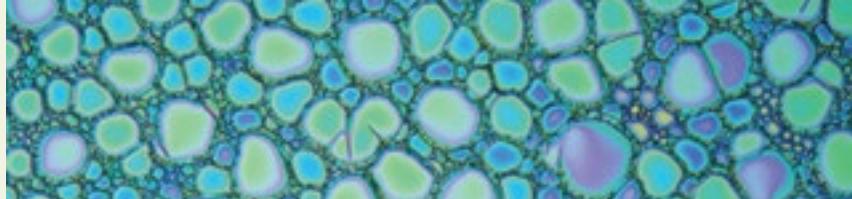
I fornitori dovranno adottare standard commerciali corretti per quanto riguarda vendite e pubblicità. I fornitori dovranno condurre la propria attività in conformità alle leggi applicabili in materia di equa competizione e antitrust.

### Divulgazione di Informazioni

I fornitori dovranno registrare e divulgare accuratamente le informazioni relative alle proprie attività commerciali, situazione finanziaria e prestazioni in accordo con le leggi e le norme vigenti. I fornitori dovranno tenere libri e registri contabili in accordo con i requisiti legali, normativi e fiscali vigenti, e dovranno inoltre seguire le pratiche contabili accettate.

### Privacy e Proprietà Intellettuale

I fornitori dovranno proteggere il diritto alla privacy dei dipendenti e, qualora applicabile, all'attività di fornitori e pazienti. I fornitori dovranno rispettare i diritti di proprietà intellettuale e salvaguardare le informazioni riservate dei clienti.



### Benessere Degli Animali

Ove applicabile alla propria attività, i fornitori dovranno trattare gli animali in maniera umana; ciò include l'obbligo di minimizzare dolore e stress. I test sugli animali dovranno essere minimizzati e sostituiti ove possibile da procedure alternative.

### Donazioni e Spese di Rappresentanza

Nel trattare affari con i rappresentanti di Quintiles, i fornitori dovranno rispettare le politiche di Quintiles in merito a donazioni, spese di rappresentanza e conflitto di interessi.

### Meccanismi di Segnalazione

I fornitori dovranno fornire ai dipendenti opportuni metodi per segnalare problematiche o attività illegali senza che siano vittima di ritorsioni o rappresaglie. I fornitori saranno tenuti a effettuare indagini circa le segnalazioni e ad adottare eventuali azioni correttive.

## Lavoro e Diritti Umani

*I fornitori dovranno impegnarsi a difendere i diritti umani dei dipendenti e dovranno trattarli con dignità e rispetto.*

### Anti-discriminazione ed Equo Trattamento

I fornitori dovranno fornire un posto di lavoro libero da discriminazioni e molestie illegali. I fornitori non dovranno rendere i dipendenti oggetto di trattamenti inumani, ad esempio con molestie sessuali o punizioni corporali.

### Stipendi, Benefit e Orario Lavorativo

I fornitori dovranno corrispondere ai dipendenti almeno il salario minimo imposto dalle leggi o dalle normative vigenti, e dovranno inoltre fornire tutti i benefit obbligatori. I dipendenti saranno compensati per il lavoro straordinario come disposto dalle leggi o normative vigenti. I fornitori dovranno pagare i dipendenti in maniera puntuale e dovranno segnalare chiaramente la base secondo la quale i dipendenti vengono pagati. Le ore di lavoro dei dipendenti non dovranno eccedere il numero massimo stabilito dalle leggi o normative vigenti.

### Rapporto di Lavoro Scelto Liberamente

I fornitori non dovranno utilizzare alcuna forma di schiavitù, lavoro forzato o obbligatorio, ivi compreso il lavoro non volontario dei carcerati.

### Lavoro Minorile

I fornitori non dovranno impiegare minorenni quale forza lavoro. I dipendenti al di sotto dei 18 anni potranno essere utilizzati solamente per lavori non pericolosi e solamente quando il minorenne ha: 1) un'età superiore all'età minima per il lavoro nel dato Paese; o 2) l'età stabilita per il completamento dell'educazione dell'obbligo (l'opzione che prevede l'età più elevata tra le due).

### Libertà di Associazione

I fornitori devono rispettare il diritto dei lavoratori alla libertà di associazione, a entrare a far parte di sindacati, di consigli di lavoro o di effettuare una contrattazione collettiva in conformità con le leggi locali. I fornitori non dovranno discriminare i dipendenti che partecipano a tali attività o che agiscono in qualità di rappresentanti di altri lavoratori.

*I nostri standard relativi alla condotta commerciale ci aiutano a tutelare la sicurezza dei pazienti e a mantenere salda la nostra reputazione e la nostra integrità*

## Ambiente

*I fornitori dovranno operare in modo responsabile dal punto di vista ambientale e dovranno impegnarsi a ridurre l'impatto ambientale delle loro operazioni.*

### Conservazione

I fornitori dovranno lavorare per preservare le risorse naturali, tra cui acqua, energia e materie prime. I fornitori dovranno cercare di ridurre o eliminare i rifiuti solidi e pericolosi, le acque di scarico e le emissioni nell'aria come applicabile, implementando misure appropriate di conservazione all'interno dei propri processi di produzione e delle proprie strutture. I fornitori dovranno sostenere il riciclo o il riutilizzo di tali materiali. I fornitori sono incoraggiati a sviluppare prodotti compatibili col clima e processi in grado di ridurre il consumo di energia e le emissioni di gas serra.

### Gestione dei Rifiuti

I fornitori dovranno implementare sistemi atti ad assicurare la sicurezza delle operazioni di gestione, movimento, stoccaggio, riciclo, riutilizzo e smaltimento dei rifiuti, delle emissioni nell'aria e delle acque di scarico, ove applicabile.

### Gestione dei Rischi

I fornitori devono implementare sistemi per prevenire e mitigare fuoriuscite accidentali nell'ambiente.

### Permessi Ambientali e Segnalazioni

I fornitori devono ottenere, mantenere e aggiornare tutti i permessi ambientali, le licenze e i registri richiesti e dovranno seguire tutte le segnalazioni richieste e i requisiti operativi di tali permessi.

## Salute e Sicurezza

*I fornitori dovranno fornire un ambiente di lavoro sicuro e salubre; ciò include anche le eventuali unità abitative concesse dal fornitore.*

### Protezione dei Lavoratori

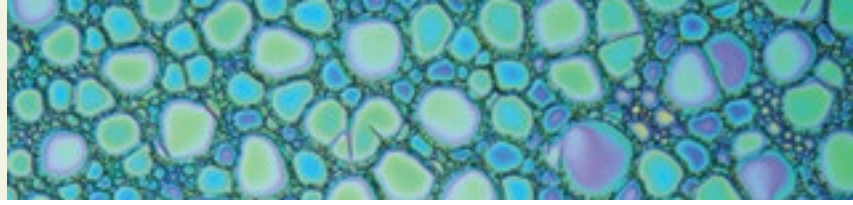
I fornitori dovranno proteggere i lavoratori da pericoli chimici, biologici e fisici. I fornitori devono fornire controlli, procedure e misure di protezione adeguati a mitigare i rischi legati alla salute e alla sicurezza sul luogo di lavoro; ciò comprende ove necessario controlli del sistema di ventilazione e attrezzature protettive personali adeguate, nonché un'adeguata formazione. Attrezzature protettive personali e formazione dovranno essere fornite ai lavoratori a titolo gratuito. Al fine di poterli educare e proteggere dai pericoli, le informazioni di sicurezza relative ai materiali pericolosi dovranno essere disponibili in una lingua che i lavoratori siano in grado di comprendere.

### Procedure e Sistemi di Sicurezza

I fornitori dovranno stabilire procedure e sistemi adatti a gestire, tracciare e segnalare infortuni sul lavoro e malattie. Tali procedure e sistemi dovranno incoraggiare le segnalazioni da parte dei lavoratori e garantire trattamenti medici necessari e azioni correttive atte a eliminarne le cause. Il trattamento medico per infortuni e malattie sul lavoro dovrà essere fornito ai lavoratori a titolo gratuito. I lavoratori che effettuano segnalazioni in materia di sicurezza non dovranno in alcun modo essere soggetti ad azioni disciplinari o discriminati.

### Prevenzione Delle Emergenze, Preparazione e Risposta

I fornitori dovranno identificare e valutare le situazioni di emergenza probabili e potenziali sul luogo di lavoro e minimizzarne l'impatto implementando piani di emergenza e procedure di risposta. Tali procedure dovranno comprendere piani di formazione ed esercitazioni per i lavoratori, forniture di pronto soccorso appropriate, strumenti per il rilevamento e lo spegnimento di incendi e idonee vie di uscita dalla struttura.



## Sistemi di Gestione

*I fornitori devono implementare sistemi di gestione che facilitino la conformità con le leggi vigenti e i requisiti delineati nel presente Codice. Tali sistemi includono i seguenti elementi:*

### Impegno e Miglioramento Continuo

I fornitori dovranno dimostrare il loro impegno verso i principi del presente Codice adottando una dichiarazione o direttiva di responsabilità sociale e ambientale e allocando le risorse appropriate. Ai fornitori si chiede di migliorare continuamente le proprie prestazioni di sostenibilità tramite l'impiego di misure quali la definizione di obiettivi di prestazioni e l'esecuzione di piani di implementazione.

### Mitigazione dei Rischi

I fornitori dovranno implementare metodi atti a identificare e gestire i rischi nelle aree a cui fanno riferimento il presente Codice e i requisiti legali applicabili. I fornitori dovranno implementare un piano di continuità commerciale per assicurare che le proprie operazioni commerciali possano proseguire con una minima interruzione in caso di disastro.

### Verifiche, Valutazioni e Azioni Correttive

I fornitori dovranno condurre autovalutazioni periodiche per verificare la propria conformità alle leggi e alle normative vigenti e con i principi delineati nel presente Codice. I fornitori dovranno implementare un processo per una correzione puntuale di qualsiasi deficienza identificata da verifiche, valutazioni o ispezioni interne o esterne.

### Documentazione

I fornitori dovranno mantenere un'adeguata documentazione per dimostrare la propria conformità ai requisiti legali applicabili e ai principi delineati nel presente Codice. La suddetta documentazione può essere verificata da Quintiles dietro mutuo consenso.

### Catena di Approvvigionamento

I fornitori dovranno comunicare i principi delineati nel presente Codice alla propria catena di approvvigionamento e valutare periodicamente la conformità della propria catena di approvvigionamento alle leggi vigenti e ai suddetti principi.

### Formazione e Comunicazione

I fornitori dovranno stabilire programmi volti a far sì che i lavoratori siano informati e possano comprendere i principi delineati nel presente Codice. I fornitori sono incoraggiati a comunicare pubblicamente informazioni chiare e accurate circa le proprie pratiche di responsabilità aziendale e le proprie prestazioni.

### Segnalazioni

I fornitori dovranno segnalare ogni eventuale violazione della conformità o dell'etica relativamente ai servizi forniti a Quintiles contattando il Servizio di assistenza telefonica di Quintiles per l'Etica commerciale al numero +1 866-738-4427 (negli Stati Uniti) o via Web all'indirizzo [www.quintilesethics.com](http://www.quintilesethics.com).



*Contatti:*

Via Web: [www.quintilesethics.com](http://www.quintilesethics.com)

Tramite il Servizio di assistenza telefonica per l'Etica commerciale: +1-866-738-4427

