

Quintiles
공급업체
행동 강령



Quintiles는 지속 가능한 업무 관행을 실천하고자 노력합니다. 본 공급업체 행동 강령(이하 “강령”)은 국제적으로 인정된 표준에 기반하여 사회 및 환경에 대한 책임 의식을 높이는 것을 목적으로 합니다.





Quintiles 표준 및
Quintiles 사업을 규율하는
법적 요건의 준수는
Quintiles의 성공에
핵심적입니다.

윤리 및 규정준수

공급업체는 정직하게 행동해야 하며 모든 업무 관행에서 최고의 윤리적 업무수행 표준을 따라야 합니다.

법률 준수

공급업체는 사업을 영위하고 있는 국가 내 모든 해당 법규를 준수해야 합니다.

뇌물수수 금지/부패 금지

공급업체는 어떤 형태로도 뇌물수수, 부패 강요 또는 횡령에 가담할 수 없습니다. 공급업체는 모든 해당 부패금지 법규를 준수해야 합니다. 공급업체는 뇌물 및 리베이트를 제의 또는 접수하거나, 사업 거래 또는 정부와의 거래에서 기타 불법 유인책에 가담할 수 없습니다.

공정한 사업 관행

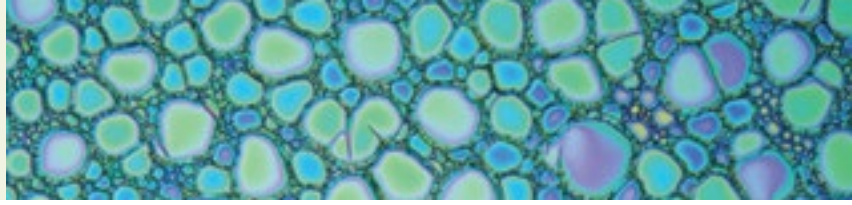
공급업체는 판매 및 광고 활동 시 공정한 사업 표준을 지켜야 합니다. 공급업체는 공정경쟁 및 독점금지에 관한 해당 법률에 따라 사업을 영위해야 합니다.

정보 공개

공급업체는 사업 활동, 재정 현황 및 성과와 관련된 정보를 해당 법규에 따라 정확히 기록하고 공개해야 합니다. 공급업체는 해당 법규 및 회계 요건에 따라 회계 장부와 기록을 보관하고 인정된 회계 관행을 따라야 합니다.

개인정보보호 및 지적 재산

공급업체는 근로자 및 (공급업체의 사업에 해당되는 경우) 환자의 개인정보보호 권리를 보호해야 합니다. 공급업체는 지적 재산권을 존중하고 고객의 기밀 정보를 보호해야 합니다.



동물 복지

공급업체의 사업에 해당되는 경우 공급업체는 고통과 스트레스를 최소화하는 등 동물을 자비롭게 대해야 합니다. 동물 실험은 최소화하고 가능한 한 대안을 활용합니다.

선물 및 향응

공급업체는 Quintiles 직원들을 대할 때 선물 및 향응과 이해 상충에 대한 Quintiles 정책을 존중해야 합니다.

보고 체계

공급업체는 근로자가 보복의 위험 없이 염려 사항이나 불법 활동을 보고할 수는 체계를 제공해야 합니다. 공급업체는 보고를 조사하고 필요한 시정 조치를 취해야 합니다.

노동 및 인권

공급업체는 근로자의 인권을 지지하고 존엄과 존중심으로 대우하고자 최선을 다해야 합니다.

차별 금지 및 공평한 대우

공급업체는 불법 차별과 희롱이 없는 직장 환경을 제공해야 합니다. 공급업체는 근로자가 성적 희롱이나 체벌 등의 비인간적인 대우를 받게 할 수 없습니다.

급여, 복지 및 근로 시간

공급업체는 해당 법규가 요구하는 최저 임금 이상을 근로자에게 지급하고 모든 의무적 복지를 제공해야 합니다. 근로자는 해당 법규가 요구하는 대로 초과근무 시간에 대한 보상을 받아야 합니다. 공급업체는 시의 적절하게 근로자에게 급여를 지급하고 근로자가 급여를 지급받는 기준을 명확하게 밝혀야 합니다. 직원의 근무 시간은 해당 법규가 정한 상한을 초과하지 않도록 합니다.

취업의 자유로운 선택

공급업체는 비자발적인 재소자 노동을 포함하여 어떤 형태로든 노예, 강제 또는 의무 노동을 사용할 수 없습니다.

미성년자 노동

공급업체는 미성년자 노동을 사용할 수 없습니다. 18세 미만의 근로자 노동은 유해하지 않은 작업에만 사용할 수 있으며 미성년 근로자는 다음 조건 중 하나를 만족해야 합니다. 1) 해당 국가의 최저 취업 연령 이상 또는 2) 의무 교육 이수가 끝나는 연령 (둘 중 보다 높은 연령).

결사의 자유

공급업체는 현지 법률과 양립하는 한 근로자의 결사, 노동조합 가입, 노사협의회 가입 또는 단체교섭의 권리를 존중해야 합니다. 공급업체는 그러한 활동에 참여하거나 근로자 대표를 맡고 있는 직원을 불리하게 대할 수 없습니다.

Quintiles의 업무 수행 표준은 환자의 안전과 정직성에 대한 Quintiles의 평판을 보호하는 데 도움이 됩니다.]

환경

공급업체는 환경에 대한 책임 있는 태도로 사업을 운영하고 사업 활동의 환경적 영향을 줄이는 데 노력해야 합니다.

자원보호

공급업체는 물, 에너지, 원자재 등의 천연자원을 보호하기 위해 노력해야 합니다. 공급업체는 해당되는 경우 생산 및 시설 공정에 적절한 보호 조치를 실시하여 고형 및 유해 폐기물, 폐수, 대기 방출 물질 등을 줄이거나 제거해야 합니다. 공급업체는 그러한 물질을 재활용 또는 재사용하도록 노력해야 합니다. 전력 소비 및 온실가스 방출량을 줄일 수 있도록 공급업체가 기후 친화적인 제품과 공정을 개발할 것을 권장합니다.

폐기물 관리

공급업체는 해당되는 경우 폐기물, 대기 방출, 폐수 등의 안전한 처리, 이동, 보관, 재활용, 재사용 및 관리를 위한 시스템을 구현해야 합니다.

위험 관리

공급업체는 물질의 우발적인 환경 유출 및 방출을 방지하고 완화하기 위한 시스템을 구현해야 합니다.

환경 관련 허가증 및 보고

공급업체는 요구되는 모든 환경 관련 허가증, 면허증 및 등록증을 최신 상태로 획득, 유지, 보관하고 그러한 허가증에 대해 요구되는 모든 보고 및 운영 요건을 준수해야 합니다.

보건 및 안전

공급업체는 공급업체 자체적으로 제공하는 숙소를 포함하여 안전하고 위생적인 근무 환경을 제공해야 합니다.

근로자 보호

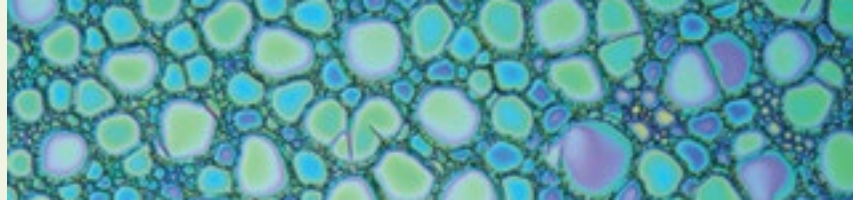
공급업체는 화학, 생물, 물리적 유해 물질로부터 근로자를 보호해야 합니다. 공급업체는 설치 가능한 곳에 통풍 장치를 포함하여 직장 내 보건 및 안전 위험을 완화할 수 있는 적절한 관리 장치, 절차 및 보호 수단 및 적절한 개인 보호 장비와 교육을 제공해야 합니다. 적절한 개인 보호 장비 및 교육은 근로자의 비용 부담 없이 제공되어야 합니다. 유해 물질에 대한 안전 정보를 근로자가 이해할 수 있는 언어로 제공하여 그러한 위험에 대해 근로자를 교육하고 보호해야 합니다.

안전수칙 절차 및 시스템

공급업체는 업무상 상해 및 질환을 관리, 추적, 보고할 수 있는 절차와 시스템을 수립해야 합니다. 그러한 절차와 시스템을 통해 근로자 보고를 권장하고 필요한 의료상 치료와 해당 원인을 제거하는 시정 조치를 제공해야 합니다. 업무상 상해 및 질환에 필요한 의료상 치료는 근로자의 비용 부담 없이 제공해야 합니다. 근로자가 안전상 문제를 제기한 것에 대해 어떠한 방식으로든 징계나 기타 차별 대우를 받아선 안됩니다.

응급상황 예방, 준비태세 및 대응

공급업체는 직장 내 발생 가능한 응급 상황을 식별, 평가하고 응급상황 계획 및 대응 절차를 구현하여 그 영향을 최소화해야 합니다. 그러한 절차에는 근로자 교육 및 훈련, 적절한 구급용품, 적절한 화재 감지 및 진압 장비, 적절한 시설 출구 등이 포함되어야 합니다.



관리 시스템

공급업체는 해당 법률 및 본 강령에 명시된 기대 사항들을 준수하도록 장려하는 관리 시스템을 구현해야 합니다. 그러한 시스템에는 다음 요소들이 포함되어야 합니다.

지속적 노력과 개선

공급업체는 사회 및 환경 책임에 대한 성명이나 정책을 채택하고 적절한 자원을 할당함으로써 본 강령 내 원칙들을 준수하기 위한 노력을 입증해야 합니다. 공급업체는 성과 목표 설정, 이행 계획 실행 등의 방법을 활용하여 지속가능 경영 성과를 지속적으로 개선해야 합니다.

위험 완화

공급업체는 본 강령과 해당 법적 요건이 언급한 부문의 위험을 식별, 관리할 수 있는 수단을 구현해야 합니다. 공급업체는 재해 발생시 최소한의 영향으로 사업 운영이 지속될 수 있도록 사업 연속성 계획을 수립해야 합니다.

감사, 평가 및 시정 조치

공급업체는 정기적인 자체 평가를 실시하여 해당 법규 및 본 강령이 명시한 원칙들의 준수를 확인해야 합니다. 공급업체는 내외부 감사, 평가 또는 점검에 따라 식별된 결함을 시의 적절하게 시정할 수 있는 절차를 갖춰야 합니다.

문서화

공급업체는 해당 법적 요건과 본 강령이 명시한 원칙들의 준수를 입증할 수 있도록 적절히 문서화하여 보관해야 합니다. 이러한 문서는 상호 합의에 따라 Quintiles가 심사할 수 있습니다.

공급망

공급업체는 본 강령에 명시된 원칙들을 자체 공급망에 전달하고 해당 법률 및 이들 원칙에 대한 공급망의 준수를 정기적으로 평가해야 합니다.

교육 및 정보전달

공급업체는 근로자가 본 강령에 명시된 원칙들을 전달받고 이해할 수 있는 프로그램을 수립해야 합니다. 회사 책임 관행 및 성과에 대한 명확하고 정확한 정보를 공급업체가 공개적으로 알릴 것을 권장합니다.

보고

공급업체는 Quintiles에 제공되는 서비스와 관련하여 규정준수 또는 윤리 위반이 의심될 경우 Quintiles 업무 윤리 헬프라인(866-738-4427) 또는 웹사이트 (www.quintilesethics.com)를 통해 그러한 사항을 보고해야 합니다.



연락처:

웹: www.quintilesethics.com

업무 윤리 헬프라인: +1 866 738 4427

