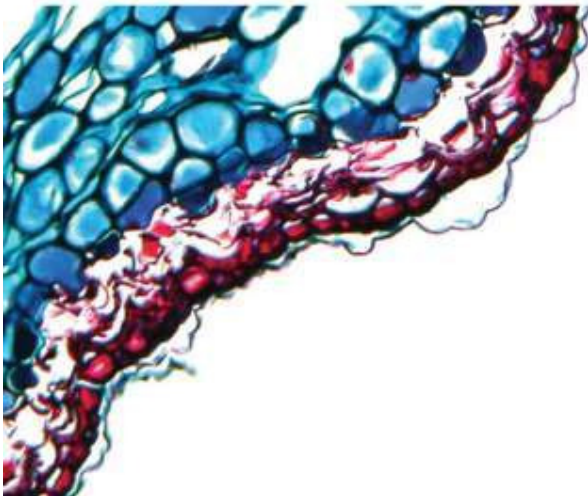


Case Study

Patient Centric Program

2009/2010



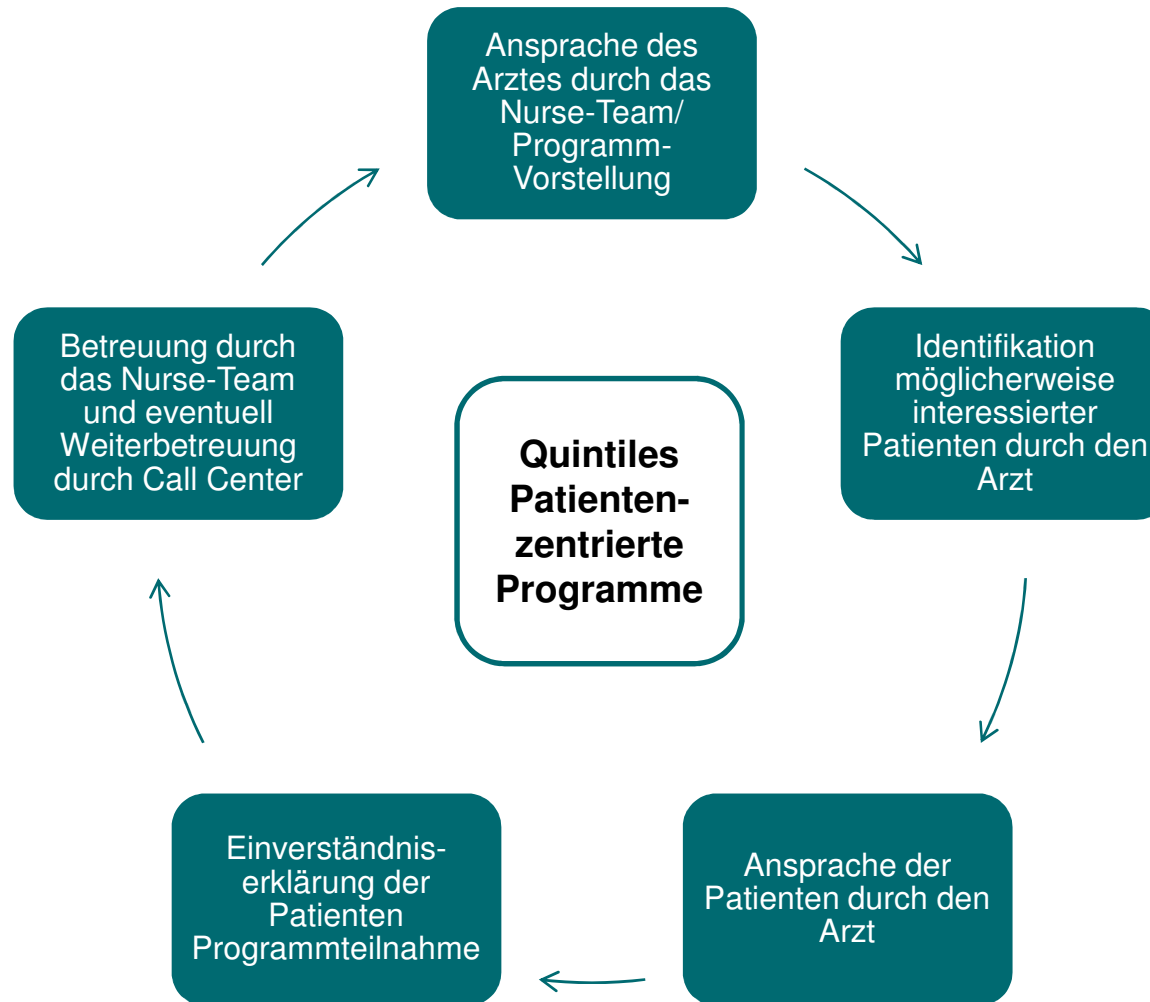
clinical | commercial | consulting | capital

Aufgabenstellung

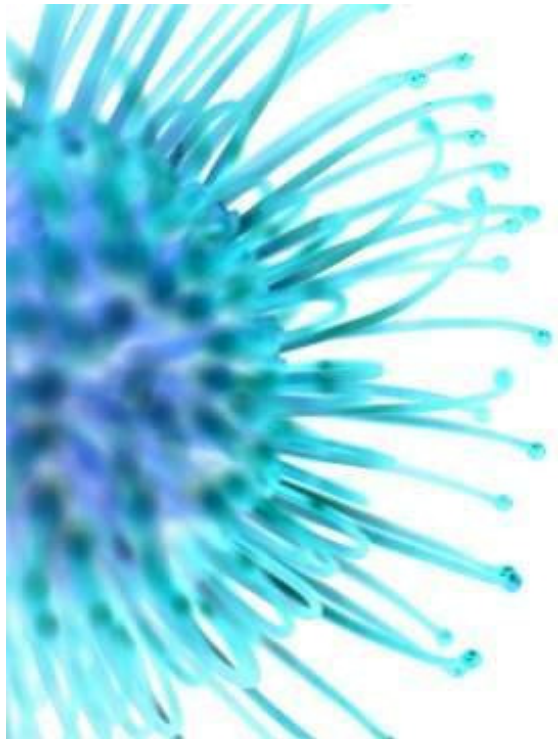
- Aufbau eines Krankenschwestern-Teams zur Betreuung & Training von chronisch kranken Patienten
- Definiertes Target, wie viele Patienten innerhalb eines Jahres in das Programm eingeschlossen werden sollen
- Senkung der Patientenausfallrate innerhalb der ersten drei Behandlungsmonate
- Geringe Fluktuation im Team, Aufbau einer konstanten Patientenbindung



Durchführung



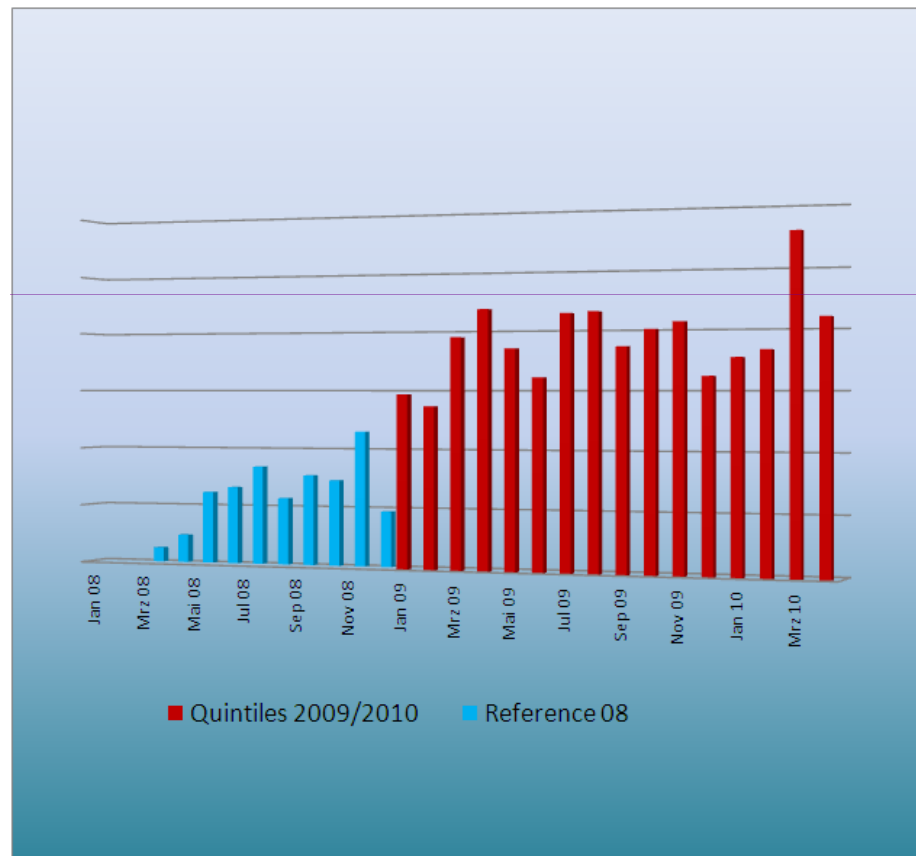
Erfolge



- Ziel-Anzahl der eingeschlossenen Patienten bereits nach 11 Monaten erreicht
- Krankenschwesternteam zum Projektstart vollzählig, kontinuierliche Erweiterung des Teams innerhalb der ersten 12 Monate
- Nach 1,5 Jahren Laufzeit kein Wechsel im Team
- Patientenausfallrate in den ersten drei Monaten signifikant gesenkt

Erfolge

Erhebliche Steigerung der Patienteneinschlussraten



Warum Quintiles?

- Langjährige Erfahrung in der Projektrealisation – kontinuierlicher Austausch mit dem Kunden
- Neutralität in der Patientenbeziehung / Außenwirkung
- Erfolgreicher Projektverlauf durch pro-aktive Steuerung der Aktivitäten
- Einbindung & Koordination der Zusammenarbeit mit weiteren Projektpartnern
- Stabiles, qualifiziertes Team – geringe Fluktuation
- kontinuierliche, vertraute Patientenbeziehungen
- VFA-Kodex konforme Umsetzung der Strategie
- Fundierte rechtliche Einschätzung vor Projektstart unter Berücksichtigung aller gesetzlichen Regelungen (HMG, SGB, etc..)
- Finanzielle Stabilität von Quintiles / verlässlicher Partner für langfristige Kooperationen