

News Release

平成 19 年 11 月 22 日

報道関係各位

イノベックス（クインタイルズの事業部門）とフォースロジックス社、 セールス・オペレーショナル・パフォーマンス・アワードを受賞

クインタイルズ・トランスナショナル・コーポレーション（本社：米国ノースカロライナ州、会長兼 CEO：デニス・ギリングス）の事業部門であるイノベックスとフォースロジックス社は、売上効果の最大化を狙い、両社がその人財、プロセス、情報、技術を結集して共同開発した技術とサービスが認められ、ベンタナ・リサーチ社の 2007 年度セールス・オペレーショナル・パフォーマンス・リーダーシップ・アワードを受賞しました。

イノベックスは、製薬・バイオテクノロジー・医療機器業界に、グローバルに営業・マーケティングに係わるソリューションを提供しており、顧客企業の製品の営業活動は、フォースロジックス社の高性能コーチング・ツールへのアクセスを得て、一層強化されました。

フォースロジックス社の『セールスフォース・オプティマイザー』アプリケーションの活用により、イノベックスは 14 カ国において確実且つ迅速な情報共有と各営業チームへのコーチング、及び顧客へのサービス提供を行うことが可能です。イノベックスは、世界をリードするヘルスケア・サービス企業クインタイルズ・トランスナショナル・コーポレーションの事業部門です。

「フォースロジックス社の技術により、我々は多言語でのコーチングプロセスをグローバルレベルで容易かつ、迅速に取り入れ活用することができます。これにより一貫したコーチングが可能となり、MR（医薬情報担当者）のパフォーマンスに対する評価もより適正に行うことができます。我々が目指しているのは、イノベックスの MR が顧客企業へより優れたサービスを提供することです。」とイノベックス・ビジネス・ソリューションズのシニア・ディレクター、ジム・ケンダルは述べています。

フォースロジックス社の社長兼 CEO であるパトリック・ステークナスは次のように話しています。「当社のオンデマンドサービスは、イノベックスのような企業に迅速で費用対効果が高く、しかも余分なハードウェアやソフトウェアの購入というリスクも省くことができる面で価値をもたらします。『セールスフォース・オプティマイザー』は、それぞれのお客様のニーズに合わせてカスタムメイドが可能です。従来の営業実績管理システムでは、このようなコーチング実績データとそれ以外の組織運営に関連する主要情報の収集といった付加価値サービスの提供は不可能でした。」

フォースロジックス社とイノベックスは、ベンタナ・リサーチ社の専門家のチームによって、ベストプラクティス・モデルとしての評価と、人財、プロセス、情報、技術、ビジネスへの影響の総合的な評価において今度の賞を授与されました。

イノベックス

イノベックスは、多くの製薬・バイオ・医療機器企業の製品の営業活動に貢献しています。クインタイルズ・トランスナショナルの事業部門であるイノベックスは、営業、マーケティングにおいて幅広いソリューションを提案する、世界的に活躍する唯一のCSO（Contract Sales Organization、営業業務受託機関）です。コンサルティングをベースとして、地域や国を問わずあらゆる顧客のニーズに対応したサービスを提供しています。詳細は、Webサイトをご参照ください。

www.innovex.com

米クインタイルズ

クインタイルズ・トランスナショナル・コーポレーションは、医薬品開発、ファイナンシャル・パートナーリング、ヘルスケア及びバイオテクノロジー製品の販売の分野に関し、専門的で幅広いサービスを提供することで次世代のヘルスケア産業の向上に貢献する企業です。

世界50カ国以上の拠点に約19,000人のスタッフを擁し、業界のスタンダードとなる顧客中心のソリューション提供を目指しています。詳細はウェブサイトをご覧ください。

www.quintiles.com

クインタイルズ・トランスナショナル・ジャパン株式会社

クインタイルズ・グループの日本法人であり、CRO（臨床開発事業本部）、CSO（イノベックス事業本部）、ノバクエストをはじめ、戦略的マーケティング情報の提供サービス、コンサルティングなどのトータルなソリューションを提供する医薬品業務受託機関（CPO）として日本最大の企業です。

詳細は、日本語ウェブサイトをご参照ください。www.quintiles.co.jp

フォースロジックス社

フォースロジックス社は、営業パフォーマンス・マネジメントと評価、コーチング・ツールに関するオンデマンド・ソフトウェアとサービスによって業界をリードするグローバル企業です。そのアプリケーションと付加価値の高いソリューションは、企業の営業活動のマネジメントに明瞭なビジョンを提供、コーチング及びモニタリング・プロセスの改善、ひいては業績の向上に貢献しています。顧客に営業チームのコーチング、指導、評価ツールを提供することで、成功に繋がる成果をもたらしています。Service Master、American Home Shield、Knightsbridge、Sysix、Open Text など各業界をリードする企業を顧客として活躍しています。詳細は、Webサイトをご参照ください。

www.forcelogix.com

本件に関するお問い合わせは下記にお願いします

クインタイルズ・トランスナショナル・ジャパン株式会社
広報部 林 秀樹

電話：03-3531-9628/FAX：03-3531-9325（携帯：090-5360-5008）

Email：hideki.hayashi@quintiles.com