

報道関係各位

クインタイルズ

製薬企業向け組織活性化のための組織診断『Q-DOC』サービスを開始

クインタイルズ・トランスナショナル・ジャパン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：清水 昇）は、株式会社日立システムアンドサービス（本社：東京都港区、執行役社長：林雅博）と業務提携を行い、製薬企業に対して、営業組織の課題やチームメンバーの状態を多面的に診断する組織診断サービス「**Quintiles- Diagnosis for Organizational Competency** 『Q-DOC』サービス」を開始しました。

クインタイルズにおいて営業・マーケティング業務におけるアウトソーシングサービスを提供しているイノベックス事業本部は、製薬企業の戦略的パートナーであるコマーシャル・ソリューションズ・オーガニゼーション（CSO）として業界をリードし、様々なサービス開発や提携を進めております。

また、日立システムアンドサービスは、人財戦略に関するITソリューション『リシテア』の多様な産業への展開を進めております。今回の業務提携により、両社の戦略の一環として製薬業界における組織強化の基本となる組織診断及び関連ソリューションの提供を行います。

● 組織診断『Q-DOC』の概要

対象組織のメンバーに対するオンラインアンケートに基づく組織診断です。個人においては、健康状態のチェックのため定期的な診断である人間ドックが効果的であると同様に、組織においても適切な組織活性化の施策実施に先立ち、組織診断サービスを行うと効果的です。

製薬企業において営業組織の活性化が必要なすべての組織の管理者・担当責任者、営業・人事・経営企画担当役員、営業本部・人事本部の本部長・部長、課長、経営企画責任者などにお勧めできる診断です。1営業所単位から営業部門全体まで、必要に応じて診断が可能です。

特に、以下のような戦略課題、戦術目標をお持ちの場合に最適です。

- ① 営業所など組織単位でのパフォーマンス向上の為の人財の最適配置
- ② 重要育成人財の抜粋
- ③ ビジネスマインドタイプ別の効率的な部下育成
- ④ 中長期計画のためのコア人財分析、育成
- ⑤ 新組織の設置、拡大のための人財の標準化、強化
- ⑥ 組織の再編、合併に伴う人財の最適配置

● 組織診断『Q-DOC』の適応具体例

次のような課題をお持ちの場合に効果的です。

- いい人財を投入しているのに、実績が上がらない
- なかなか本社では、現場の実態が見えない
- 本社でも現場の組織の状況を把握できる方法があれば助かる
- 営業所長の適性が良くわからない
- 幹部候補の MR の状態を把握したい
- スキルはあるのに、上長との相性が悪く、モチベーションがあがらない MR は、配置転換により活躍できる場を与えたい
- 実績の上がる営業所と、上がらない営業所の差を知りたい
- 問題のある営業所の原因や対策を知りたい

これらの目標、課題をお持ちの場合、組織診断を実施することで、原因の把握と対応策の方向性を得ることができます。

● 組織診断『Q-DOC』の特長・メリット

- 組織活性化のための組織分析実績

IT 業界を中心に他業界における約 200 の組織、1 万人以上の分析・コンサルティングのデータ・実績に基づき、組織の特徴・課題及び強化の方向性についての分析報告を行います。

- 対策と連動した診断

単体としての組織診断ではなく、実際に組織パフォーマンスの向上のための対策実施を目的としています。そのために、クインタイルズ・イノベックスで 10 年間に積み上げた製薬業界における営業組織活性化に向けたノウハウと有機的に連携しています。

- オンライン・アンケートシステム

オンライン・アンケートは、長年の実績に裏打ちされた信頼性の高い日立システムアンドサービスの人財戦略ソリューション『リシテア Career』の組織パフォーマンスモジュールにより実施します。また、オンラインアンケートによるため、企画のスタートから最終報告会まで約 1 ヶ月（調査対象数により変動します）と短期間での調査実施・集計が可能となります。

- 個々人だけでなく、組織単位、チーム単位に対する分析

調査対象組織のすべてのメンバー（支店長、営業所長などの管理者から、チームリーダーや MR）に、177 問の 5 択のオンラインアンケートを回答いただきます。成果物として、各組織ごとに（例えば、営業所単位、支店単位）5 枚の診断チャートを作成します。そのため、個別の組織ごとの課題の把握と対策の立案が可能です。

- 成果物

以下の 5 つの診断を営業所などの組織単位で生成します。

- 1) 上司と部下の関係など、組織のありのままの状況が把握できます。

- ⇒ (①チームコンディションマップ)
- 2) 組織の方向性や価値観の違いを知り、互いの強みを活かす組織づくりの指標⇒
(②ビジネスマインドマップ、③リーダーシップ特性マップ)
- 3) 従業員の満足度、組織の強み・弱み
⇒ (④組織満足度、⑤メタコンピテンシー)

『クインタイルズ組織診断サービス Q-DOC』概要

<p>■ サービス内容</p>	<p>▶ 177 問の 5 択アンケート及び 3~5 問の自由回答に基づき、以下の 5 つの診断チャートを、営業所などの組織単位（管理者ごと）に作成します。</p> <p>▶ 診断結果についての本社向け報告会を実施します。</p> <p>▶ （オプション）気づきのための対策として各組織向け、階層向け報告会も実施可能です。</p>											
<p>■ 診断対象者</p>	<p>▶ 分析対象組織の構成員（管理者と部下） 例：本部長、部長、支店長、営業所長、チームリーダー、MR、その他</p> <p>▶ 営業組織を診断対象としておりますが、その他の組織においても診断は可能です。</p>											
<p>■ 診断項目</p>	<p>▶ 以下の 5 種類の診断を行います。</p> <table border="1" data-bbox="435 1128 1433 1912"> <tr> <td data-bbox="435 1128 775 1229"> <p>①チームコンディションマップ</p> </td> <td data-bbox="775 1128 1433 1229"> <p>▶ 組織のマネージャーは、部下の内面的な動機付けの状況を把握することが可能です。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="435 1229 775 1473"> <p>②ビジネスマインドマップ</p> </td> <td data-bbox="775 1229 1433 1473"> <p>▶ 4 つのタイプで自分と部下・上司などの違いを認識することにより、考え方の違いや価値観の違いを吸収し、よりお互いの強みなどを活かしていくといった風土・姿勢を醸成することが可能です。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="435 1473 775 1621"> <p>③リーダーシップ特性マップ</p> </td> <td data-bbox="775 1473 1433 1621"> <p>▶ 状況、相手に合ったリーダーシップスタイルを持つリーダーをアサインすることが可能です。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="435 1621 775 1769"> <p>④組織満足度調査</p> </td> <td data-bbox="775 1621 1433 1769"> <p>▶ 組織の階層別にどのような点について満足・不満足を感じているか把握することで、より具体的な対応策の検討が可能です。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="435 1769 775 1912"> <p>⑤メタコンピテンシー診断</p> </td> <td data-bbox="775 1769 1433 1912"> <p>▶ 個人が成果を出すのに必要な行動特性をメタコンピテンシーという指標で測定し、組織の強み弱みを把握できます。</p> </td> </tr> </table>		<p>①チームコンディションマップ</p>	<p>▶ 組織のマネージャーは、部下の内面的な動機付けの状況を把握することが可能です。</p>	<p>②ビジネスマインドマップ</p>	<p>▶ 4 つのタイプで自分と部下・上司などの違いを認識することにより、考え方の違いや価値観の違いを吸収し、よりお互いの強みなどを活かしていくといった風土・姿勢を醸成することが可能です。</p>	<p>③リーダーシップ特性マップ</p>	<p>▶ 状況、相手に合ったリーダーシップスタイルを持つリーダーをアサインすることが可能です。</p>	<p>④組織満足度調査</p>	<p>▶ 組織の階層別にどのような点について満足・不満足を感じているか把握することで、より具体的な対応策の検討が可能です。</p>	<p>⑤メタコンピテンシー診断</p>	<p>▶ 個人が成果を出すのに必要な行動特性をメタコンピテンシーという指標で測定し、組織の強み弱みを把握できます。</p>
<p>①チームコンディションマップ</p>	<p>▶ 組織のマネージャーは、部下の内面的な動機付けの状況を把握することが可能です。</p>											
<p>②ビジネスマインドマップ</p>	<p>▶ 4 つのタイプで自分と部下・上司などの違いを認識することにより、考え方の違いや価値観の違いを吸収し、よりお互いの強みなどを活かしていくといった風土・姿勢を醸成することが可能です。</p>											
<p>③リーダーシップ特性マップ</p>	<p>▶ 状況、相手に合ったリーダーシップスタイルを持つリーダーをアサインすることが可能です。</p>											
<p>④組織満足度調査</p>	<p>▶ 組織の階層別にどのような点について満足・不満足を感じているか把握することで、より具体的な対応策の検討が可能です。</p>											
<p>⑤メタコンピテンシー診断</p>	<p>▶ 個人が成果を出すのに必要な行動特性をメタコンピテンシーという指標で測定し、組織の強み弱みを把握できます。</p>											
<p>■ 開始</p>	<p>2009 年 6 月</p>											

● オプションサービス

組織診断の結果に連動したコンサルテーション

- マインドタイプ別リーダー育成
- リーダーコーチング
- キャリアカウンセリング
- 階層別・組織別診断結果報告会
- リーダー、MR 人材導入（イノベックス管理型(IM)、顧客管理型(CM)プロジェクト)
- その他コンサルテーション

などを用意しており、組織活性化の実現に向けた具体的な施策が提案可能です。

詳細については、ビジネスソリューショングループまでお問い合わせください。

米国クインタイルズ

クインタイルズは、医薬品やバイオ製品などの臨床開発、営業・マーケティング、コンサルティング及び投資ソリューションにおいて総合的なサービスを提供する企業です。世界 50 カ国以上に 23,000 人の従業員を擁し、患者さん、安全性、倫理に対し確固たるコミットメントを持って業務に専心しています。クインタイルズは、変貌を遂げる時代環境の中で、リスクを管理し機会を捉えるために世界中の製薬・バイオ企業を支援しています。

詳細は、ウェブサイトをご覧ください。

<http://www.quintiles.com>

クインタイルズ・トランスナショナル・ジャパン株式会社

クインタイルズ・グループの日本法人であり、CRO（臨床開発事業本部）、CSO（イノベックス事業本部）、ノバクエストをはじめ、戦略的マーケティング情報の提供サービス、コンサルティングなどのトータルなソリューションを提供する医薬品業務受託機関（CPO）として日本をリードする企業です。詳細は、Web サイトをご参照ください。

<http://www.quintiles.co.jp>（クインタイルズ企業サイト）

イノベックス

クインタイルズ・トランスナショナル・ジャパン株式会社において、営業・マーケティング業務の受託サービス（CSO）を提供している事業部門です。現在、グローバルおよび日本におけるトップシェアのリーディング企業として、多数の製薬企業に対し、顧客管理チーム、イノベックス管理チーム、エリア管理チーム、特定治療領域スペシャリストチームなどのプロジェクト・チームをコントラクト MR によって編成し、種々のサービスを提供しています。コントラクト MR のサービスでは、日本で最大規模です。詳細は、Web サイトをご参照ください。

<http://www.innovex-careers.com/>（イノベックス採用サイト）

株式会社日立システムアンドサービス

株式会社日立システムアンドサービスは、コンサルティングからシステムの企画・設計、開発、保守・運用に至るトータルソリューションをワンストップで提供しており、4,000名以上のシステムエンジニアとソリューションメニューでお客様の価値向上に貢献しています。

リシテア Career を活用した HCM (Human Capital Management) ソリューションにより社員のスキルや実績を管理するデータベース、キャリアアップのための業務や研修ナビゲーション、そして研修管理等、人財育成にかかわる機能を統合して提供し、人財戦略の実現をサポートします。

社名 株式会社日立システムアンドサービス

設立 1978年9月21日

資本金 41億9千万円(2009年3月31日現在)

従業員数 5,215名(2009年3月31日現在、連結)

<http://www.hitachi-system.co.jp/>

リシテア

商標名称等に関する表示

リシテアは、(株)日立システムアンドサービスの登録商標です。

その他、記載している会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

サービスに関するお申し込み・お問い合わせは下記にお願いします。

クインタイルズ・トランスナショナル・ジャパン株式会社

ビジネスソリューショングループ

担当：小出、横内

電話：03-3531-9349

FAX：03-3531-9119

メディアからのお問い合わせは下記にお願いします。

クインタイルズ・トランスナショナル・ジャパン株式会社

広報部

担当：林

電話：03-3531-9628

FAX：03-3531-9151

携帯：090-5360-5008